

Fiskálna tlačiareň EFox

Používateľská príručka

verzia príručky 1.5.0

Podporované verzie fiskálnej tlačiarne:

EFox – T – Elcom LK-T20/LK-T200 FP

EFox – T – Elcom LK-TE202/LK-TE212 FP

EFox – T – Bixolon SRP-350 FP

EFox – T – Bixolon SRP-350 II FP

EFox – T – Epson TM-T88IV FP

EFox - T - Epson TM-T88V FP

EFox - T - Rongta RP80 FP

EFox – M – Elcom LK-D30 FP

EFox – M – Bixolon SRP-275 FP

EFox – M – Epson TM-U220 FP



EFox – M – Elcom LK-D30 FP

EFox – T – Elcom LK-T20 FP

Táto príručka neprešla jazykovou korektúrou.
Táto príručka a ani žiadna jej časť nesmie byť kopírovaná, rozmnožovaná
alebo inak šírená bez súhlasu vydavateľa.

Všetky práva vyhradené ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov.

© 2015, ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov

OBSAH

ÚVOD	5
Výstraha	6
Upozornenie	6
Poznámky pre používanie	7
Poznámky k inštalácii	7
Prevádzkové podmienky	7
POPIS ZARIADENIA	9
Použitie EFox	10
Popis zariadenia EFox	10
Displej	10
Nastavenie kontrastu displeja	11
Klávesnica	11
SD karta	11
Komunikačné rozhrania	12
Menu Off-line režimu	13
Podporované tlačiarne	14
PREVÁDZKA TLAČIARNE	17
Uvedenie fiskálnej tlačiarne do prevádzky	18
Používanie a skladovanie termo pások	18
Výmena papierových pások	18
Výmena farbiacej pásky (len pre maticové tlačiarne)	18

ÚVOD

Ďakujeme Vám za zakúpenie fiskálnej tlačiarne EFox. Jedná sa o elektronické registračné zariadenie vybavené prevádzkovou pamäťou, vstavaným registračným programom, fiskálnou pamäťou, zobrazovacím zariadením pre zákazníka, hodinami, tlačiarňou a komunikačným modulom, ktoré tvoria jeden funkčný celok.

Zariadenie spĺňa požiadavky Zákona č. 289/2008 Z. z., v znení neskorších predpisov.

VÝSTRAHA

Vypnite zariadenie okamžite, ak začne zariadenie dymiť, zvláštne zapáchať alebo vydávať nezvyčajný zvuk. Pokračovanie v práci môže viesť k vzniku požiaru. Okamžite odpojte zariadenie a kontaktujte servisné stredisko zariadenia zapísané v knihe ERP.

Nikdy sa nepokúšajte opraviť produkt sami. Neodborná oprava môže byť nebezpečná.

Nikdy nerozoberajte alebo neupravujte toto zariadenie. Uistite sa, že používate predpísané napájanie. Pripojenie k nesprávnejmu zdroju napájania môže viesť k vzniku požiaru.

Zabráňte vniknutiu cudzích látok do zariadenia. Preniknutie cudzích látok môže viesť k poškodeniu zariadenia alebo k vzniku požiaru.

Ak dôjde k poliatu zariadenia vodou alebo inou tekutinou, prestaňte zariadenie používať. Pokračovanie môže viesť k vzniku požiaru. Okamžite odpojte napájací kábel od siete a kontaktujte svojho dileru alebo servisné stredisko zariadenia.

Nikdy nerobte zásah do fiskálnej tlačiarne tak, aby došlo k porušeniu daňovej plomby.

UPOZORNENIE

Nad zapnutým zariadením alebo zariadením v režime „STAND BY“ musí byť neustály dohľad až pokiaľ nie je vypnuté centrálnym vypínačom a odpojené z elektrickej siete.

Pri nabíjaní nesmie zostať zariadenie bez dozoru.

Používajte len napájací adaptér a kábel schválený spoločnosťou ELCOM. Neschválené adaptéry alebo káble môžu spôsobiť výbuch batérie alebo poškodenie zariadenia.

Nesprávne pripojenie adaptéra môže vážne poškodiť zariadenie. Na poškodenia spôsobené nesprávnym použitím sa nevzťahuje záruka.

Nevyberajte batériu skôr, ako odpojíte napájací adaptér. Tým by sa mohlo zariadenie poškodiť.

Nenabíjajte zariadenie, ak je prírodný kábel poškodený alebo ak elektrická zásuvka nie je uzemnená. Mohlo by dôjsť k úrazu elektrickým prúdom alebo k požiaru.

Ak sa zariadenie prehreje, začne dymiť, vydávať zvláštne zvuky alebo čudný zápach, okamžite vypnite hlavný elektrický vypínač a zariadenie odpojte zo siete.

Prírodný kábel neohýbajte ani naň neklaďte ťažké predmety. Stúpanie po napájacom kábli alebo jeho narušenie ťažkým predmetom by mohlo mať za následok úraz elektrickým prúdom alebo požiar.

Počas búrky alebo ak je zariadenie dlhšie mimo prevádzky, vytiahnite napájací adaptér z elektrickej zásuvky. Mohlo by dôjsť k úrazu elektrickým prúdom alebo k požiaru.

Nepripájajte káble iným spôsobom, ako sú popísané v tejto príručke. Iné zapojenie môže zapríčiniť poškodenie alebo zničenie tlačiarne.

Uistite sa, že tlačiareň je umiestnená na pevnej, stabilnej horizontálnej ploche. V prípade pádu môže dôjsť k zničeniu tlačiarne alebo môže spôsobiť zranenie.

Nepoužívajte tlačiareň v prostredí so zvýšenou prašnosťou alebo vlhkosťou. Nadmerná vlhkosť a prach môžu spôsobiť zničenie tlačiarne alebo požiar.

Na tlačiareň nedávajte ťažké predmety.



Nikdy na tlačiareň nestúpajte, ani sa o ňu neopierajte. Môže dôjsť k pádu alebo rozbitiu tlačiarne alebo zraneniu osoby.

Z dôvodu bezpečnosti odpojte tlačiareň pred odchodom na dlhšiu dobu.



Pred prenášaním tlačiarne ju odpojte od siete a odpojte všetky káble pripojené k tlačiarňu.

Výrobok čistite suchou, mäkkou látkou. Nikdy nepoužívajte také čistiace prostriedky ako benzín a rôzne riedidlá. Používanie takýchto chemikálií môže viesť k zničeniu krytu tlačiarne alebo jej farby.

Tlačiareň pripojte cez dodaný adaptér do štandardnej sieťovej zásuvky (230V±10%). Niektoré elektrické zariadenia produkujúce rušenie zapojené v rovnakom sieťovom okruhu, môžu spôsobiť nesprávnu funkčnosť tlačiarne. V takomto prípade používajte špeciálne odrušovacie prostriedky odporúčané výrobcom tlačiarne.

Upozornenie: Adaptér je určený len pre interiérové použitie!

Ak je na papierovej páske zobrazený farebný pás označujúci koniec pásky, vymeňte túto papierovú pásku čo najskôr. Neskorá výmena pásky môže poškodiť tlačiareň, prípadne skrátiť jej životnosť.

Používajte papierové pásky, ktorých koniec nie je lepený. Ak by bola použitá takáto papierová páska a nebola včas vymenená za novú, môže poškodiť tlačiareň, prípadne skrátiť jej životnosť, alebo sa tlačný doklad nevytlačí celý. V takomto prípade nebude na poškodenú tlačiareň uplatniteľná záruka.

V prípade obsluhy a používania tlačiarne iným spôsobom než uvedeným v tomto návode, predajca nezodpovedá za nesprávne údaje, prípadne poškodenie tlačiarne.

Symbol na výrobku alebo jeho obale upozorňuje na to, že výrobok po ukončení svojej životnosti nepatrí k bežnému domácejmu odpadu. Takýto výrobok je potrebné odovzdať do špeciálnej zberne odpadu na recyklovanie elektrických alebo elektronických komponentov. Správnu likvidáciu tohto produktu pomôžete zachovať prírodné zdroje a napomáhate prevencii potencionálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta.

Výrobok prispieva k ochrane životného prostredia používaním bezolovnatej technológie pri jeho výrobe. Odporúčame vykonať revíziu tlačiarne v autorizovanom servisnom stredisku každých 12 mesiacov.

Upozornenie: Po štyroch rokoch od zakúpenia fiskálnej tlačiarne je potrebné vymeniť záložnú batériu pre RAM, aby nedošlo k strate dát uložených v zálohovanej pamäti.

Nepripájajte telefónnu linku do konektora pre pokladničnú zásuvku, v opačnom prípade môže dôjsť z zničeniu zariadenia alebo telefónnej linky.

Počas tlače alebo po ukončení tlače môže byť tlačová hlava horúca.

Upozornenie: Nikdy nevypínajte tlačiareň počas tlače, ani neodpájajte zariadenie od prívodu elektrickej energie!

Poznámky pre používanie

Neotvárajte kryt počas tlače alebo počas činnosti automatického orezávača!
Neinštalujte zariadenie do prašného prostredia!

Chráňte zariadenie pred nárazmi!

Káble alebo iné predmety nesmú byť prichytené na tlačiarňu!

Nevytvárajte nadmerný tlak na kryty zariadenia!

Nedávajte jedlo alebo nápoje na kryt zariadenia!

Poznámky k inštalácii

Pre používanie zariadenia sa uistite, že zariadenie je inštalované v horizontálnej polohe

Max. dĺžka komunikačných káblov (USB, RS232) pripojených k zariadeniu nesmie presiahnuť 3m.

Prevádzkové podmienky

teplota: 0-50 °C

vlhkosť: 0-90% bez kondenzácie

Poznámka: Na poruchy spôsobené nedodržaním týchto pokynov sa nevzťahuje záruka.

Obsah balenia:

fiskálna tlačiareň s displejom,

napájací adaptér,

sieťový kábel,

rolka papiera,

príručka EFox,

príručka tlačiarne,

farbiaca kazeta (len pre maticové tlačiarne),

SD karta.

POPIS ZARIADENIA

POUŽITIE EFox

Zariadenie EFox je určené pre evidenciu tržieb a tlač pokladničných dokladov registrovaných prostredníctvom pripojeného PC s príslušným softvérovým vybavením. Zoznam spoločností vyvíjajúcich PC aplikácie spolupracujúce s fiskálnou tlačiarňou EFox nájdete na stránke www.elcom.eu.

POPIS ZARIADENIA EFox

Fiskálna tlačiareň je dodávaná v rôznych konfiguráciách podľa požiadaviek zákazníka. Konfigurácie sa odlišujú podľa požadovanej tlačiarne. Podporovaných je 7 typov najpoužívanejších termo tlačiarní a 3 typy najpoužívanejších maticových tlačiarní. (pozri časť „Podporované tlačiarne“)

Zariadenie pozostáva z 3 modulov:

displej zákazníka – LCD displej s podsvietením 2x16 znakov,
tlačiareň,
fiskálny modul.

Spoločne tvoria tieto súčasti jeden funkčný celok – fiskálnu tlačiareň EFox.

DISPLEJ

Displej zákazníka je možné umiestniť podľa požiadaviek rozloženia pracoviska pokladníka. Displej je k fiskálnemu modulu pripojený 1,5 m dlhým káblom, ktorý umožňuje umiestniť displej na najvhodnejšie miesto viditeľné pre zákazníka mimo umiestnenia samotnej tlačiarne. V prípade umiestnenia tlačiarne spolu s displejom je možné kábel namotať na určené miesto na nohe displeja, vďaka čomu zariadenie tvorí kompaktný celok.

Obrázok 2.1 Displej zákazníka

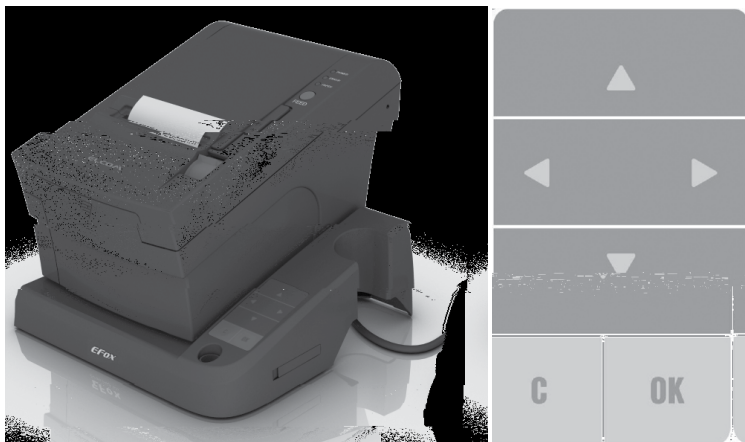
Nastavenie kontrastu displeja

Pri rôznej intenzite osvetlenia prostredia je možné nastaviť kontrast zobrazovaných znakov na displeji fiskálnej tlačiarne. Kontrast je možné nastaviť len v režime off-line, keď je na displeji zobrazený dátum a čas. V prípade, že sú zobrazené iné informácie, je potrebné zobrazenie dátumu a času prepnúť opakovaným stláčaním tlačidla „C“. Zmena kontrastu sa realizuje stláčaním šípok ▲ pre zvýšenie kontrastu resp. ▼ pre zníženie kontrastu. Nastavená hodnota kontrastu sa automaticky uloží a bude používaná aj po vypnutí a zapnutí tlačiarne.

KLÁVESNICA

Fiskálna tlačiareň je vybavená klávesnicou, pomocou ktorej je možné vykonávať napr. testy zariadenia, vykonať prehľadovú uzávierku a intervalové uzávierky. Menu systém je zobrazovaný na displeji zákazníka, pozri štruktúru menu na str.13.

Obrázok 2.2 Klávesnica fiskálnej tlačiarne



Popis tlačidiel klávesnice:

C – zobrazenie menu, presun v menu o úroveň vyššie, prerušenie operácie

OK – potvrdenie vykonania operácie, vstup do zvoleného menu

šípky hore ▲, dole ▼ – výber z možností danej operácie

šípky vľavo ◀, vpravo ▶ – pohyb po aktuálnej úrovni menu

SD KARTA

Fiskálna tlačiareň Efox je dodávaná vrátane pamäťovej karty, ktorú je možné použiť na dočasné uchovávanie kontrolných záznamov požadovaných zákonom, ktoré je následne potrebné archivovať podľa požiadaviek zákona č. 289/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov. Slot pre SD kartu je umiestnený na pravej strane fiskálnej tlačiarne a je chránený krytkou. Podporované sú SD a SDHC karty.

Upozornenie: Používateľ fiskálnej tlačiarne (podnikateľ) je podľa § 9 ods. 2 a 3 zákona č. 289/2008 Z. z. zodpovedný za uchovanie kontrolných záznamov až do uplynutia lehoty na zánik práva vyrubiť daň alebo rozdiel dane (minimálne 3, maximálne 10 rokov). Spoliehanie sa na jediné záznamové médium pri úschove tak dôležitých údajov ako je kontrolný záznam predstavuje riziko ich straty pri prípadnej poruche média. Spoločnosť Elcom preto odporúča pravidelne zálohovať údaje z pamäťovej karty, najlepšie pri každom stiahnutí a vymazaní údajov z prevádzkovej pamäte zariadenia Efox, a to na médiá, ktoré spĺňajú požiadavky zákona. Starostlivou archiváciou záznamov predídete ich strate a možnej pokute od daňového úradu. Na dlhodobú archiváciu odporúčame použiť napríklad DVD médiá typu GOLD (napr. DVD-R Archival Grade).

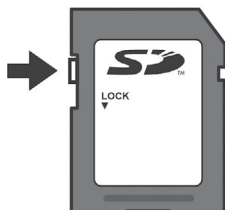
Obrázok 2.3 Slot pre SD kartu



Fiskálna tlačiareň pri ukladaní žurnálu na pamäťovú kartu ignoruje nastavenie prepínača pamäťovej karty proti zápisu - LOCK/UNLOCK.

Upozornenie: s SD kartou manipulujte len pri vypnutom zariadení!

Obrázok 2.4 Zámok SD karty



KOMUNIKAČNÉ ROZHRANIA

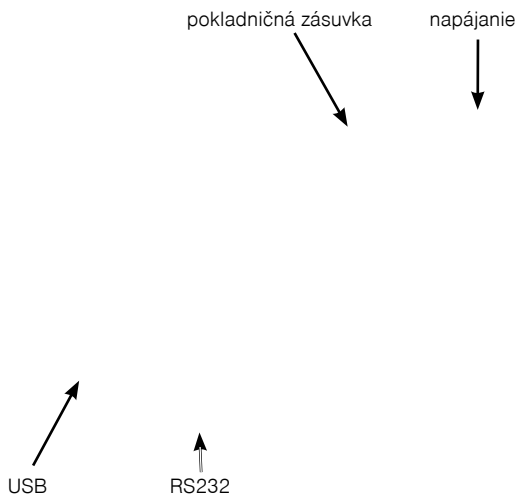
Fiskálna tlačiareň môže byť prepojená s PC dvoma spôsobmi:

- USB komunikačné rozhranie – konektor USB typ B
- RS232 komunikačné rozhranie – konektor RJ45
- LAN komunikačné rozhranie – konektor RJ45

Pre pripojenie pokladničnej zásuvky sa používajú konektory na samotnej tlačiarňi.

Poznámka: USB ovládač pre OS Windows je dostupný na www.elcom.sk v časti Podpora

Obrázok 2.5 Komunikačné rozhrania



MENU OFF-LINE REŽIMU

Hlavné menu

Uzávierky

Prehľad

Servis

PODPOROVANÉ TLAČIARNE

Obrázok 2.6 EFox - T - Elcom LK-T20 FP/LK-T200 FP/LK-T202/212 FP, EFox - T - Rongta RP-80 FP



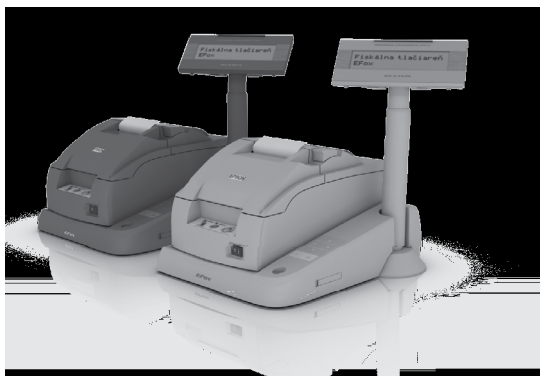
Obrázok 2.7 EFox - M - Elcom LK-D30 FP



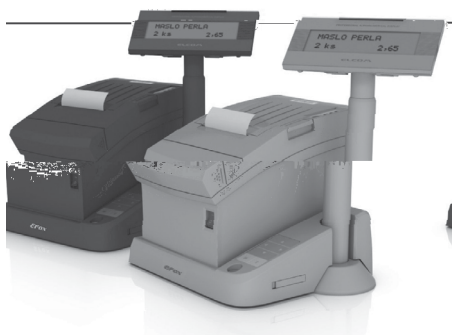
Obrázok 2.8 EFox - T - Epson TM-T88IV FP, EFox - T - Epson TM-T88V FP



Obrázok 2.9 x - Epson TM-U220 FP



Obrázok 2.10 EFox - T - Bixolon SRP-350 FP/SRP-350 II FP



Obrázok 2.11 EFox - M - Bixolon SRP-275 FP



Tabuľka 2.1 Základné parametre tlačiarň

Parametre fiskálnych tlačiarň EFox	EFox									
	Elcom LK-T20 / -T200	Elcom LK-D30	Epson TM-188 IV	Epson TM-U220	Bixolon SRP-350	Bixolon SRP-275	Epson TM-188V	Elcom LK-T202/212	Rongta RP80	
metóda tlače	termo	ihličková matica	termo	ihličková matica	termo	ihličková matica	termo	termo	termo	
počet ihličiek	-	9	-	9	-	9	-	-	-	
rýchlosť tlače	150mm/s	5riad/s	200mm/s	6riad/s	47riad/s	3riad/s	300mm/s	200mm/s	250mm/s	
komunikačné rozhranie	USB, RS232, LAN	USB, RS232, LAN	USB, RS232, LAN	USB, RS232, LAN	USB, RS232, LAN	USB, RS232, LAN	USB, RS232, LAN	USB, RS232, LAN	USB, RS232, LAN	
rolka (šírka/návin) [mm]	80 / 83	76 / 80	80 / 83	76 / 83	80 / 83	76 / 83	80 / 83	80 / 83	80 / 83	
Rozmery (š x v x h) [mm]	203 x 180 x 204	213 x 180 x 262	203 x 178 x 195	213 x 213 x 288	203 x 154 x 201	213 x 187 x 262	203 x 180 x 208	203 x 180 x 204	145 x 195 x 148	
Rozmer grafického loga [bod x bod]	512 x 512	200 x 512	512 x 512	200 x 512	512 x 512	256 x 512	512 x 512	512 x 512	512 x 512	
rozišenie [dpi]	180 x 180	160 x 80	180 x 180	90 x 60	180 x 180	80 x 72	180 x 180	180 x 180	180 x 180	

PREVÁDZKA TLAČIARNE

UVEDENIE FISKÁLNEJ TLAČIARNE DO PREVÁDZKY

Pre použitie EFox podľa požiadaviek zákona č 289/2003 Z. z. musí byť zariadenie uvedené do prevádzky servisnou organizáciou. Po uvedení do prevádzky bude vykonaný zápis do pokladničnej knihy a EFox bude označený plombou daňového riaditeľstva na mieste podľa obrázku.

Zariadenie pred uvedením do prevádzky tlačí na v každom treťom riadku tlačového výstupu text „SKÚŠKA POKLADNICE“.

Obrázok 3.1 Fiskálna plomba

POUŽÍVANIE A SKLADOVANIE TERMO PÁSKOV

Podmienky správneho skladovania termo páskov dodávaných spoločnosťou Elcom, pri ktorých výrobca garantuje stálosť tlače minimálne na 5 rokov a špeciálnych páskach typu TC na minimálne 12 rokov:

- izbová teplota 18 až 25 °C,
- relatívna vlhkosť vzduchu max. 40 až 60 %,
- zabránenie prístupu svetla.

Medzi vplyvy limitujúce stálosť tlače patria:

- dlhšie pôsobenie teploty nad 40 °C,
- uschovanie vo vlhkom alebo mokrom prostredí,
- kontakt s mäkkými materiálmi (skladovanie v PVC fóliách), s rozpúšťadlami, zmäkčovadlami, lepidlami, s uhľovým a samoprepisovacím papierom, priame svetlo.

Pri lepení uzávierok nanášajte lepidlo len na nepotlačené konce termo páskov, aby nedošlo k znehodnoteniu vytlačených údajov. V prípade nedodržaných skladovacích podmienok alebo používania nekvalitných termo páskov, spoločnosť Elcom neručí za kvalitu tlače a uchovávanie údajov.

Ak je na termo páske zobrazený farebný pás označujúci koniec pásky, vymeňte túto termo pásku čo najskôr za novú. Neskorá výmena pásky môže poškodiť tlačiareň, prípadne skrátiť jej životnosť.

Výmena papierových páskov

Postup výmeny papierových páskov je popísaný v priložených manuáloch podľa jednotlivých typov tlačiarní.

Výmena farbiacej pásky (len pre maticové tlačiarne)

Postup výmeny farbiacich páskov maticových tlačiarní je popísaný v priloženej príručke danej tlačiarne.

